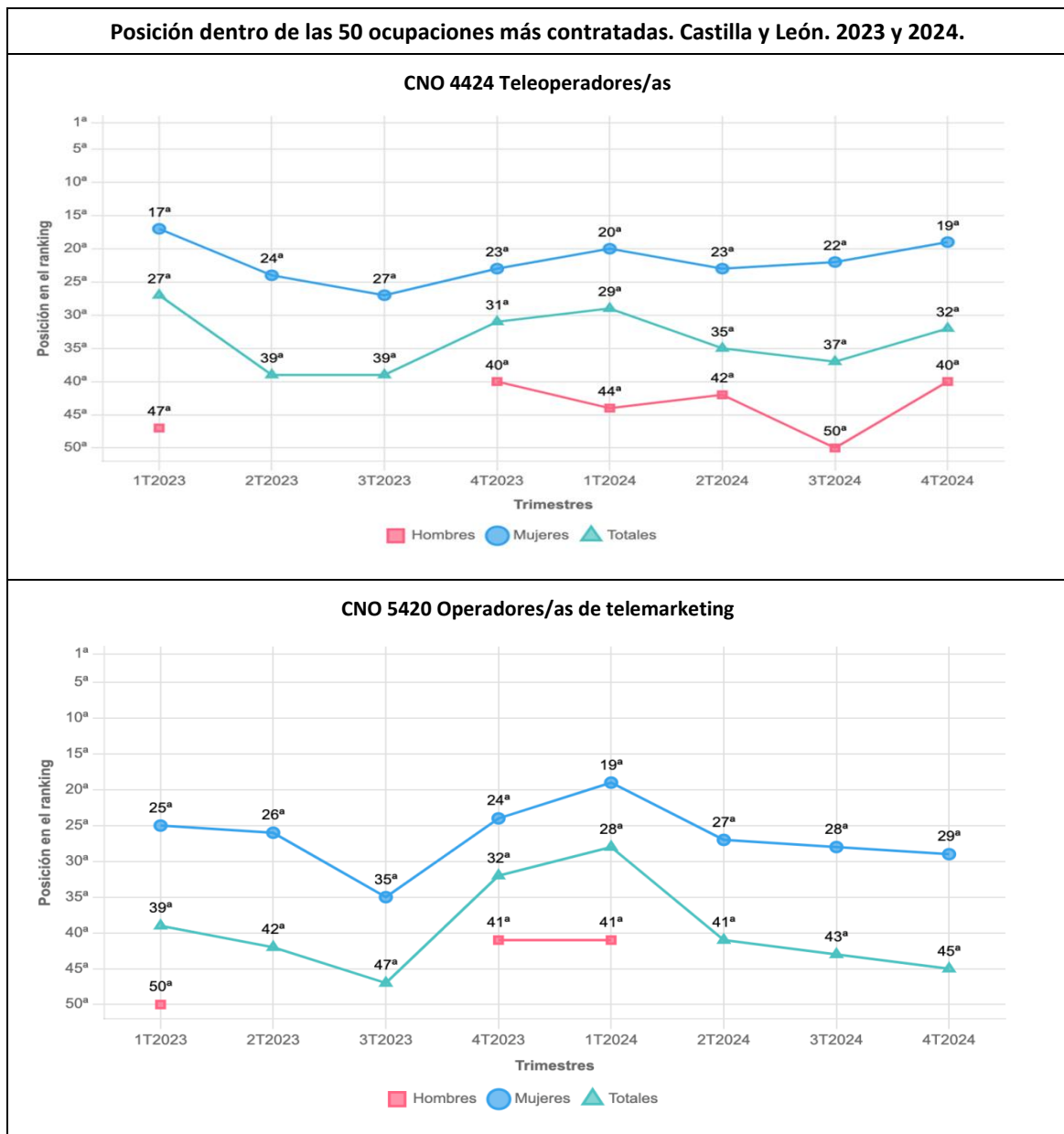


Teleoperadores/as y Operadores/as de telemarketing: 2 de las 50 ocupaciones más contratadas en Castilla y León

Las ocupaciones de Teleoperadores/as y Operadores/as de telemarketing se situaron entre las 50 ocupaciones más contratadas en la Castilla y León en los cuatro trimestres de 2023 y de 2024, según los datos que recoge el Servicio Público de Empleo de Castilla y León en el apartado *Las ocupaciones en el mercado de trabajo* de su página web. Sin embargo, tal y como se muestra en el gráfico siguiente, podemos encontrar diferencias importantes entre ambas ocupaciones, especialmente a nivel de género:



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo en Servicio Público de Empleo de Castilla y León (s.f.). Las ocupaciones en el mercado de trabajo. 2023 y 2024. Fichas trimestrales de ocupaciones más contratadas.

Así, las posiciones en dicho ranking son significativamente superiores en las mujeres respecto de los hombres para ambas ocupaciones durante todo el año. Además, en el caso de la mujeres, las dos ocupaciones se han mantenido dentro de las 50 más contratadas en todos los trimestres de los dos años analizados, mientras que, en el caso de los hombres, la ocupación 4424 *Teleoperadores/as* salió del ranking en el segundo y tercer trimestres del 2023 y la ocupación 5420 *Operadores de telemarketing* sólo entró en el ranking en el primer y cuarto trimestre de 2023 y en el primero de 2024.

Comparando ambos gráficos, también cabe reseñar que **la ocupación de Teleoperador/a se encuentra en posiciones superiores a la ocupación de Operador/a de telemarketing** tanto en términos totales como desagregado por sexo, y en todos los trimestres mostrados (dándose una excepción en el primer trimestre de 2024 en el que la situación se invierte ligeramente en los tres grupos de análisis). Además, **el personal Teleoperador muestra posiciones más estables que el personal Operador de telemarketing**, que presenta variaciones de posición estacionales más acusadas.

REFERENCIAS

Servicio Público de Empleo de Castilla y León (s.f.). *Las ocupaciones en el mercado de trabajo* en <https://empleo.jcyl.es/web/es/quienes-somos/ocupaciones-mercado-trabajo.html>