

El sector de Contact Center en datos: Afiliación

El CNAE 8220 "Actividades de centros de llamadas" constituye la clasificación más específica y representativa del sector de Contact Center en España. Esta clase comprende tanto los centros de recepción de llamadas (que responden a llamadas de los clientes con operadores, distribución automática de llamadas, integración ordenador-teléfono, sistemas de respuesta vocal interactiva o métodos similares para recibir pedidos, facilitar información sobre productos, ocuparse de las solicitudes de asistencia de los clientes o atender sus quejas) como los centros de emisión de llamadas (que usan métodos similares para vender o promocionar mercancías o servicios a posibles clientes, realizar estudios de mercado o encuestas de opinión pública y actividades similares para los clientes).

Aunque existen otras clasificaciones CNAE que podrían incluir actividades de contact center, nos centraremos únicamente en los datos de afiliación registrados para el citado CNAE 8220 porque consideramos que, con ello, se garantiza que el análisis se centra exclusivamente en las empresas cuya actividad principal corresponde exclusiva e inequívocamente al sector de Contact Center.

Por otra parte, tendremos en cuenta únicamente a las personas trabajadoras afiliadas en el Régimen General de la Seguridad Social, ya que el sector de Contact Center se caracteriza por desarrollar actividades que requieren una relación laboral por cuenta ajena, siendo por tanto el número de afiliados a otros regímenes -en particular al Régimen Especial de Trabajadores Autónomos (RETA)- totalmente marginal. A modo de ejemplo, en Castilla y León en 2024, los afiliados al RETA supusieron únicamente el 0,15% en el CNAE 8220.

En todo caso y respecto de los/as trabajadores/as, los datos corresponden al número de afiliados en situación de alta laboral en el último día del año. Respecto de las empresas, los datos reflejan el número de cuentas de cotización que figuran inscritos el último día del año.

Datos generales de afiliación

En 2024, se registraron en España, dentro del CNAE 8220, 97.670 trabajadores/as afiliados/as y 960 empresas inscritas, mientras que en Castilla y León se registraron 7.563 trabajadores/as (un 7,74% del total nacional) y 78 empresas (8,13% del total nacional).

Dicho porcentaje del 7,74% de trabajadores/as afiliados/as supone una proporción significativamente superior al peso demográfico de Castilla y León (4,89% del total de habitantes de España) y al peso del total de personas trabajadoras afiliadas de nuestra comunidad respecto del total nacional (4,55%).

A nivel nacional y respecto de los datos de 2023, el sector experimentó un descenso del -2,5% en trabajadores/as afiliados/as, pasando de 100.222 a los citados 97.670 trabajadores/as afiliados/as, mientras el número de empresas inscritas creció un 3,1%, pasando de 931 a 960 empresas. De ello resulta además una reducción significativa de la ratio de personas trabajadoras por empresa, que pasa de 107,6 a 101,7.

En Castilla y León también se registró en 2024 un descenso en el número de trabajadores/as afiliados/as, pasando de 7.990 a 7.563. Esto supone una reducción porcentual del -5,3%, más pronunciada que la registrada a nivel nacional. En cuanto al número de empresas se produjo un incremento del 2,6%, pasando de 76 a 78 empresas, y la ratio de personas trabajadoras por empresa descendió de 105,1 en 2023 a 97 en 2024, situándose por debajo del resultado nacional de 101,7.

Evolución de la serie histórica 2014-2024

Siguiendo los datos de la tabla 1, a nivel nacional, el número de trabajadores/as afiliados/as y en alta en el sector creció de 70.886 en 2014 a 97.670 en 2024, registrando un aumento del 37,8%. El crecimiento fue más acelerado entre 2014 y 2020, alcanzando el pico máximo en 2020 con 104.124 personas afiliadas, seguido de una corrección y tendencia descendente desde 2021, que ha continuado en 2024.

En cuanto al número de empresas del sector Contact Center inscritas a la Seguridad Social en España, éste ha experimentado un crecimiento continuo y sostenido durante todo el período analizado. Entre 2014 y 2024, el número de empresas pasó de 452 a 960, lo que representa un incremento del 112,4%, más que duplicándose en una década.

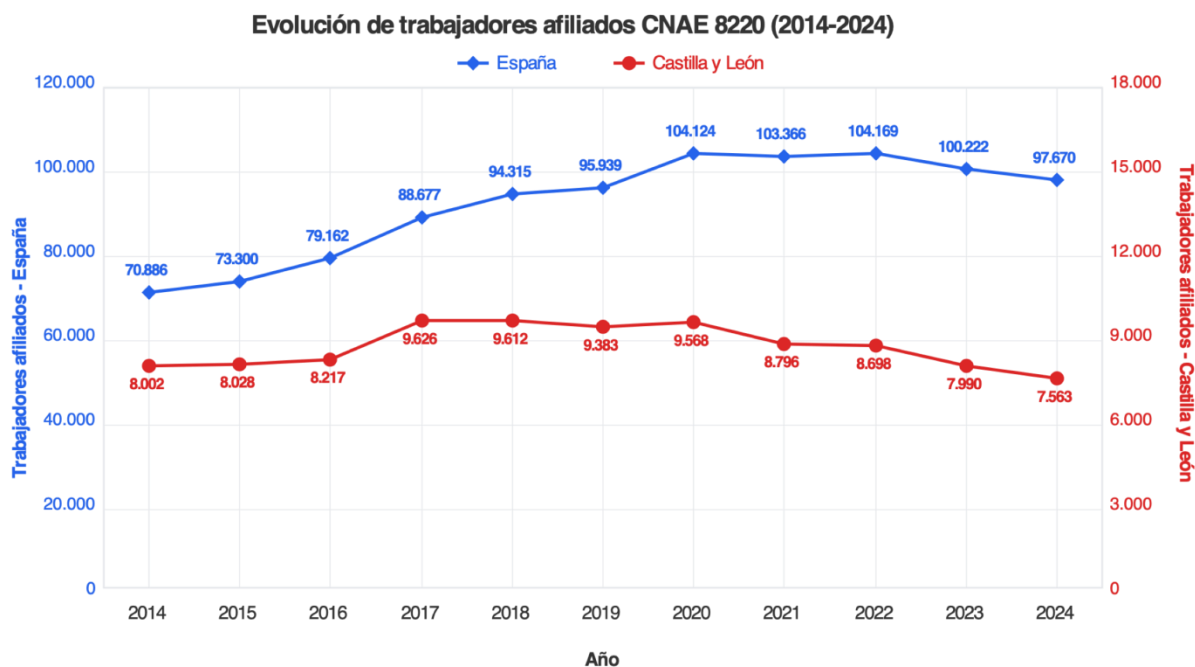
En Castilla y León, la afiliación de trabajadores/as en el sector presenta un comportamiento diferente respecto del conjunto nacional. Tras alcanzar un máximo de 9.626 trabajadores/as en 2017, la cifra ha experimentado una tendencia decreciente continuada, situándose en 7.563 trabajadores/as en 2024. Esto representa una reducción del 5,5% respecto a las cifras de 2014.

Sin embargo, el número de empresas inscritas en el CNAE 8220 en Castilla y León ha seguido una tendencia general de crecimiento. Entre 2014 y 2024, las empresas pasaron de 57 a 78, representando un incremento del 36,8%. Se observa una caída inicial en 2015-2016, seguida de una recuperación gradual hasta 2024.

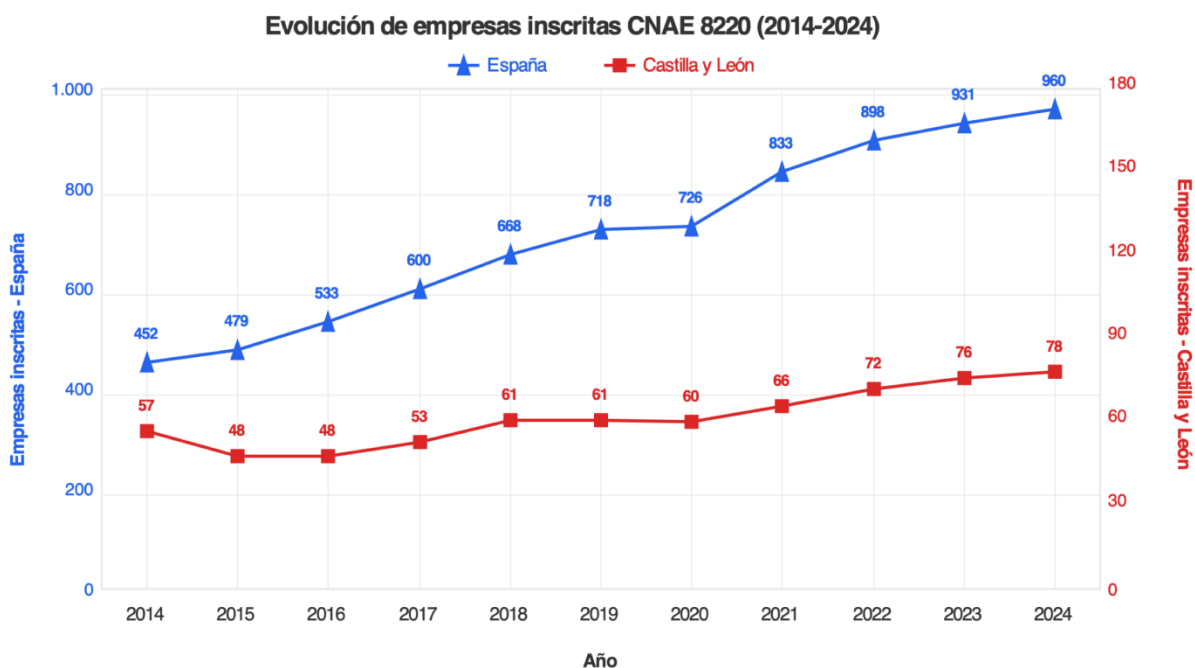
La pérdida de peso relativo del empleo en este sector en Castilla y León respecto de las cifras nacionales ha sido pronunciada, pasando del 11,3% en 2014 al 7,7% en 2024. También se ha experimentado una tendencia claramente decreciente en la participación de Castilla y León en el total nacional de empresas del sector, pasando del 12,6% en 2014 al 8,1% en 2024, reflejando que, aunque el número absoluto de empresas ha crecido en la región, el crecimiento ha sido proporcionalmente mucho menor que en el resto de España.

TABLA 1. EVOLUCIÓN DE TRABAJADORES/AS Y EMPRESAS CNAE 8220						
Año	Trabajadores/as afiliados/as CNAE 8220			Empresas inscritas CNAE 8220		
	España	Castilla y León	% CyL/Esp	España	Castilla y León	% CyL/Esp
2014	70.886	8.002	11,29%	452	57	12,61%
2015	73.300	8.028	10,95%	479	48	10,02%
2016	79.162	8.217	10,38%	533	48	9,01%
2017	88.677	9.626	10,86%	600	53	8,83%
2018	94.315	9.612	10,19%	668	61	9,13%
2019	95.939	9.383	9,78%	718	61	8,50%
2020	104.124	9.568	9,19%	726	60	8,26%
2021	103.366	8.796	8,51%	833	66	7,92%
2022	104.169	8.698	8,35%	898	72	8,02%
2023	100.222	7.990	7,97%	931	76	8,16%
2024	97.670	7.563	7,74%	960	78	8,13%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

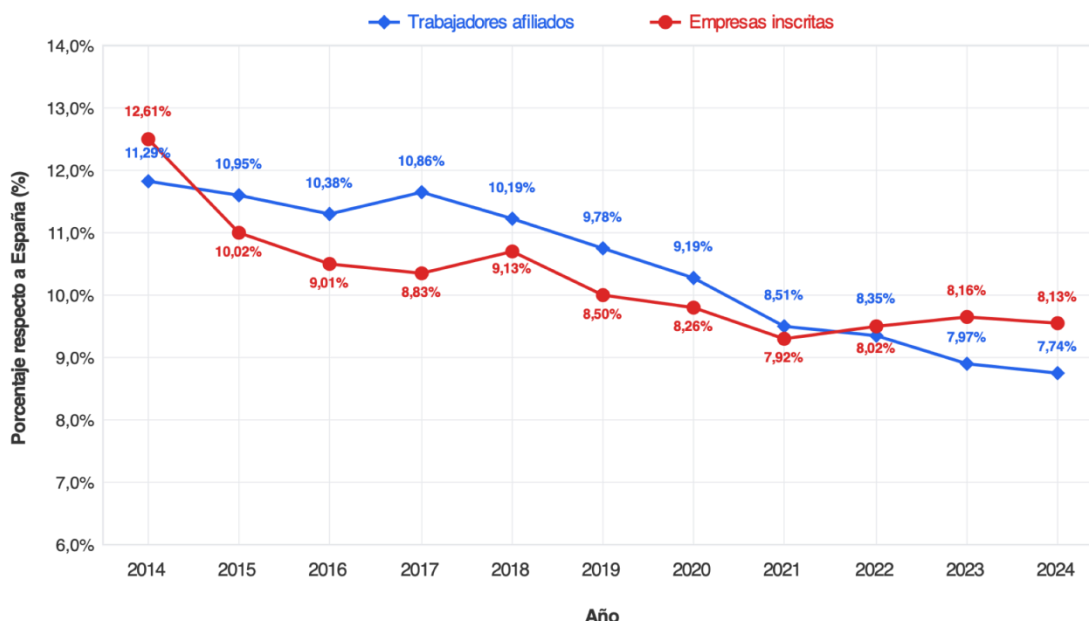


Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.



Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

Evolución del peso relativo de Castilla y León en el sector CNAE 8220 (2014-2024)



Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

Distribución geográfica del sector

Como puede verse en la tabla 2, Madrid, Cataluña y Andalucía, en dicho orden, son las tres comunidades autónomas con mayor número de personas afiliadas en el CNAE 8220, concentrando conjuntamente el 64,4% del total nacional. Si incluimos a Castilla y León y a la Comunidad Valenciana, esas cinco comunidades autónomas acumulan casi el 80% de las personas afiliadas, reflejando una elevada concentración geográfica en el sector.

Si nos centramos en el número de empresas inscritas, los cinco primeros puestos del ranking están ocupados por las mismas comunidades autónomas, aunque en un orden diferente. Andalucía pasa a ocupar la primera posición, seguida de Madrid y Cataluña. Las tres concentran el 53,6% del total nacional, mientras que si incluimos a la Comunidad Valenciana y a Castilla y León, el porcentaje respecto del total nacional es del 70,6%.

En cuanto a la ratio de trabajadores/as por empresa, Madrid y Cataluña ocupan los dos primeros puestos en ese orden, con 158,9 y 148,3 respectivamente, superando de forma significativa a la ratio nacional de 101,7 trabajadores/as por empresa. Galicia, Aragón y Extremadura ocupan los siguientes puestos, todas ellas por encima de la ratio nacional.

Castilla y León se sitúa la cuarta posición en el ranking nacional de comunidades autónomas por número de trabajadores/as en el CNAE 8220 con 7.563 personas afiliadas en 2024 que representan el 7,7% del total nacional, la quinta por número de empresas inscritas con 78 (8,1% del total nacional) y la sexta por ratio de trabajadores/as por empresa con 97, ligeramente por debajo de la ratio nacional de 101,7.

TABLA 2. TRABAJADORES/AS Y EMPRESAS CNAE 8220 POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS								
Comunidad Autónoma	Trabajadores/as afiliados en alta (Régimen General)			Empresas inscritas			Ratio Trab/Emp	
	Posición	Trabajadores/as	% Nacional	Posición	Empresas	% Nacional	Posición	Ratio
Madrid	1ª	24.950	25,5%	2ª	157	16,4%	1ª	158,9
Cataluña	2ª	20.315	20,8%	3ª	137	14,3%	2ª	148,3
Andalucía	3ª	17.580	18,0%	1ª	221	23,0%	8ª	79,5
Castilla y León	4ª	7.563	7,7%	5ª	78	8,1%	6ª	97,0
Comunidad Valenciana	5ª	7.206	7,4%	4ª	85	9,2%	7ª	82,8
Galicia	6ª	5.096	5,2%	7ª	42	4,4%	3ª	121,3
País Vasco	7ª	2.360	2,4%	8ª	32	3,3%	10ª	73,8
Castilla-La Mancha	8ª	2.227	2,3%	9ª	30	3,1%	9ª	74,2
Aragón	9ª	2.172	2,2%	12ª	18	1,9%	4ª	120,7
Canarias	10ª	1.879	1,9%	6ª	48	5,0%	14ª	39,1
Extremadura	11ª	1.781	1,8%	13ª	17	1,8%	5ª	104,8
Asturias	12ª	1.396	1,4%	11ª	20	2,1%	11ª	69,8
Murcia	13ª	1.096	1,1%	13ª	17	1,8%	12ª	64,5
Cantabria	14ª	984	1,0%	10ª	26	2,7%	15ª	37,8
Baleares	15ª	922	0,9%	15ª	15	1,6%	13ª	61,5
Navarra	16ª	72	0,1%	16ª	5	0,5%	16ª	14,4

TABLA 2. TRABAJADORES/AS Y EMPRESAS CNAE 8220 POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS								
Comunidad Autónoma	Trabajadores/as afiliados en alta (Régimen General)			Empresas inscritas			Ratio Trab/Emp	
	Posición	Trabajadores/as	% Nacional	Posición	Empresas	% Nacional	Posición	Ratio
La Rioja	17ª	35	0,0%	16ª	5	0,5%	18ª	7
Melilla	18ª	23	0,0%	18ª	3	0,3%	17ª	7,7
Ceuta	19ª	1	0,0%	19ª	1	0,1%	19ª	1,0
TOTAL		97.670			960			101,7

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

Dentro de la Comunidad y según los datos registrados en 2024, **la distribución provincial evidencia una alta concentración geográfica en tres provincias, Valladolid, León y Salamanca, que acumulan el 94,2% de los/as trabajadores/as de Castilla y León.** Valladolid por sí sola registra el 49,3% de los trabajadores/as afiliados/as, consolidándose como el principal centro del sector de Contact Center en Castilla y León.

Como muestra la tabla 3, Valladolid ocupa la primera posición tanto en número de personas trabajadoras afiliadas como en número de empresas inscritas en el CNAE 8220, con 3.725 trabajadores/as distribuidos en 29 empresas, generando una ratio de 128,4 trabajadores/as por empresa, superior a la ratio regional de 97. León ocupa el segundo puesto con 2.355 trabajadores/as en 27 empresas, con una ratio de 87,2 trabajadores por empresa. Salamanca, que ocupa la tercera posición en número de personas afiliadas con 1.046, presenta un patrón empresarial diferenciado, al contar únicamente con 3 empresas, lo que resulta en una ratio destacada de 348,7 trabajadores/as por empresa. Esta cifra se explica por la presencia en Salamanca de un centro de la empresa MAJOREL SP SOLUTIONS S.A.U. que ocupa a más de un millar de personas.

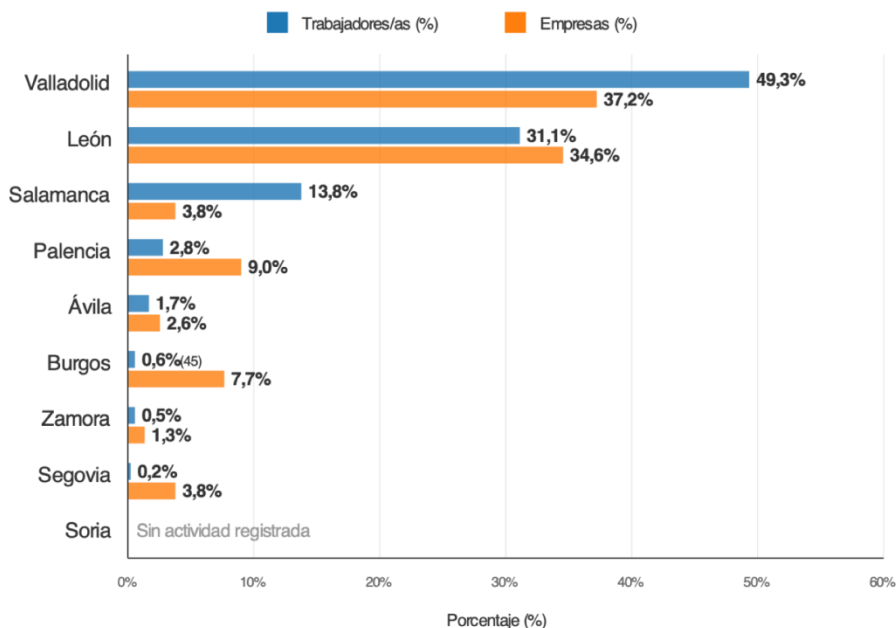
El resto de provincias muestran una implantación de esta actividad mucho más escasa. Así, Palencia registra 210 trabajadores/as en 7 empresas, Ávila cuenta con 129 trabajadores/as en 2 empresas, mientras que Burgos, Zamora y Segovia presentan volúmenes poco significativos. Soria no registra actividad en el CNAE 8220 durante 2024.

TABLA 3. TRABAJADORES/AS AFILIADOS/AS CNAE 8220 EN CASTILLA Y LEÓN POR PROVINCIAS					
Provincia	Trabajadores/as	% sobre CyL	Empresas	% sobre CyL	Ratio Trab/Emp
Valladolid	3.725	49,3%	29	37,2%	128,4
León	2.355	31,1%	27	34,6%	87,2
Salamanca	1.046	13,8%	3	3,8%	348,7
Palencia	210	2,8%	7	9,0%	30,0
Ávila	129	1,7%	2	2,6%	64,5
Burgos	45	0,6%	6	7,7%	7,5
Zamora	37	0,5%	1	1,3%	37,0
Segovia	16	0,2%	3	3,8%	5,3
Total CyL	7.563	100,0%	78	100,0%	97,0

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

Distribución provincial del sector Contact Center en Castilla y León (2024)

Porcentaje de trabajadores/as afiliados/as y empresas inscritas por provincia



Total Castilla y León: 7.563 trabajadores/as en 78 empresas

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

Situación dentro del sector Servicios

Centrándonos en los datos de afiliación de trabajadores y trabajadoras, hemos considerado interesante analizar el peso del sector de Contact Center (limitado al CNAE 8220) dentro de los datos de afiliación generales y dentro del sector Servicios a distintos niveles, tanto en España como en Castilla y León.

Así, siguiendo los datos de la tabla 4, en diciembre de 2024 un 0,58% de las personas trabajadoras en España estaban afiliadas en el CNAE 8220, mientras que en Castilla y León la cifra se eleva al 0,99%.

Si atendemos al conjunto del sector Servicios (divisiones CNAE 45 a 99), el Contact Center representa un 0,73% de la afiliación en dicho sector en España, mientras que dentro de Castilla y León el porcentaje aumenta hasta el 1,34%.

Acotando un poco más el análisis, podemos examinar el peso de la afiliación del CNAE 8220 respecto del total de un conjunto de actividades dedicadas a la prestación de servicios a las empresas. Para ello hemos considerado la suma de las personas trabajadoras afiliadas en los códigos 4791, 5821, 5829, 6201, 6202, 6203, 6209, 6311, 6312, 6910, 6920, 7021, 7022, 7111, 7112, 7211, 7219, 7220, 7320, 7410, 7490, 7810,

7820, 7830, 8220, 8622 y 8690, que recogen, en distintos grados de especialización, actividades de gestión empresarial, proceso de datos, asesoría jurídica y contable, servicios informáticos, investigación y desarrollo, diseño, estudios de mercado y opinión, comercio electrónico, actividades de empleo, etc. Dentro de este conjunto de actividades, el CNAE 8220 representa el 5,83% de los afiliados en España y el 14,40% en Castilla y León.

Específicamente, las actividades de Contact Center se encuadran dentro de la sección N de la clasificación CNAE-2009. Dicha sección N, denominada “Actividades administrativas y servicios auxiliares”, comprende diversas actividades complementarias (alquiler, empleo, viajes, seguridad e investigación, servicios a edificios, administrativas, etc.) de las operaciones empresariales generales, diferenciándose de otras secciones similares en que su objeto primordial no es la transferencia de conocimiento especializado. Centrando el foco en esta sección, el CNAE 8220 representa el 6,87% de la afiliación en España mientras que en Castilla y León representa el 13,06%.

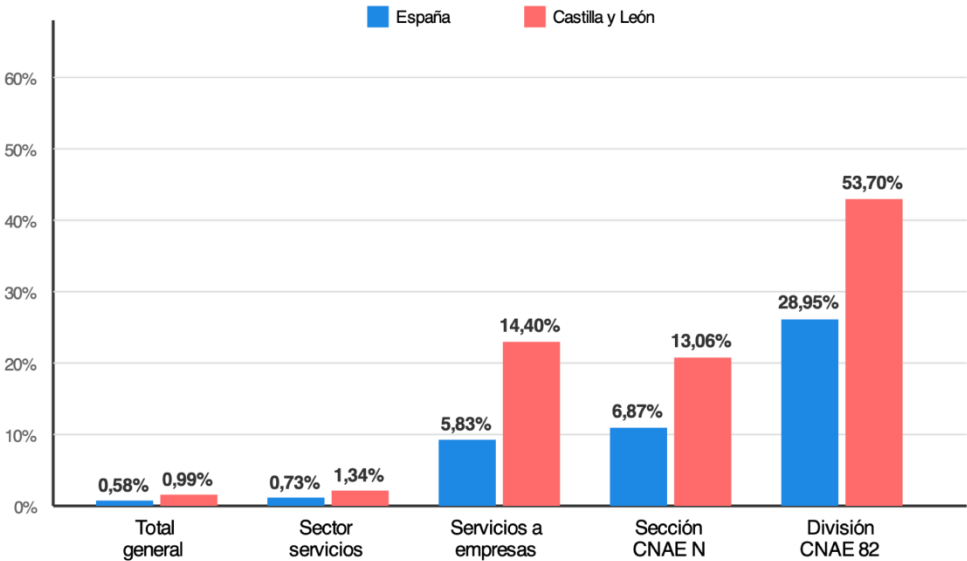
Finalmente, dentro de la citada sección N, la división CNAE 82 se centra específicamente en “Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas”, comprendiendo la prestación de servicios administrativos diarios de oficina, así como las funciones corrientes y rutinarias de apoyo empresarial por cuenta de terceros. En este ámbito, el CNAE 8220 representa el 28,95% del total de trabajadores/as afiliados/as en España y el 53,70% en Castilla y León.

Como hemos visto, **Castilla y León supera de manera significativa los porcentajes nacionales en todos los niveles de análisis, evidenciando una alta concentración de las actividades de contact center en nuestra comunidad autónoma.**

TABLA 4. TRABAJADORES/AS AFILIADOS/AS CNAE 8220 RESPECTO DEL SECTOR SERVICIOS. COMPARATIVA ESPAÑA CASTILLA Y LEÓN.						
	España			Castilla y León		
	Trabajadores/as afiliados Régimen General	Trabajadores/as afiliados R.G. en CNAE 8220	Porcentaje	Trabajadores/as afiliados Régimen General	Trabajadores/as afiliados R.G. en CNAE 8220	Porcentaje
Total general	16.722.107	97.670	0,58%	761.403	7.563	0,99%
Sector Servicios	13.389.098	97.670	0,73%	564.535	7.563	1,34%
Sector Servicios a las empresas	1.674.275	97.670	5,83%	52.515	7.563	14,40%
Sección CNAE N	1.422.595	97.670	6,87%	57.906	7.563	13,06%
División CNAE 82	337.349	97.670	28,95%	14.085	7.563	53,70%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

Peso del sector Contact Center (CNAE 8220) en España vs Castilla y León (2024)
Porcentaje de trabajadores afiliados en CNAE 8220 respecto a diferentes agregados



Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

Esta importancia relativa del sector de Contact Center en Castilla y León adquiere mayor significación si comparamos sus datos con los del resto de comunidades autónomas. Así, en la tabla 5 se muestra el peso de la afiliación de personas trabajadoras en el sector de Contact Center (CNAE 8220) en cada comunidad autónoma respecto de sus afiliados totales y de sus afiliados en el sector servicios a los distintos niveles que hemos indicado analizado más arriba.

Como puede observarse, **nuestra comunidad ocupa el primer puesto en todos los porcentajes que reflejan el citado peso de la afiliación de trabajadores/as en el sector al que dedicamos este estudio.**

TABLA 5. TRABAJADORES/AS AFILIADOS/AS CNAE 8220 RESPECTO DEL SECTOR SERVICIOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS											
CCAA	Afiliados CNAE 8220	Total afiliados CCAA	Afiliados Sector servicios	Afiliados Sector servicios empresas	Afiliados Sección N	Afiliados División 82	% vs Total afiliados	% vs Sector servicios	% vs Servicios empresas	% vs Sección N	% vs División 82
Castilla y León	7.563	761.403	564.535	52.515	57.906	14.085	0,99%	1,34%	14,40%	13,06%	53,70%
Comunidad de Madrid	24.950	3.217.634	2.823.485	533.784	347.425	101.456	0,78%	0,88%	4,67%	7,18%	24,59%

TABLA 5. TRABAJADORES/AS AFILIADOS/AS CNAE 8220 RESPECTO DEL SECTOR SERVICIOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

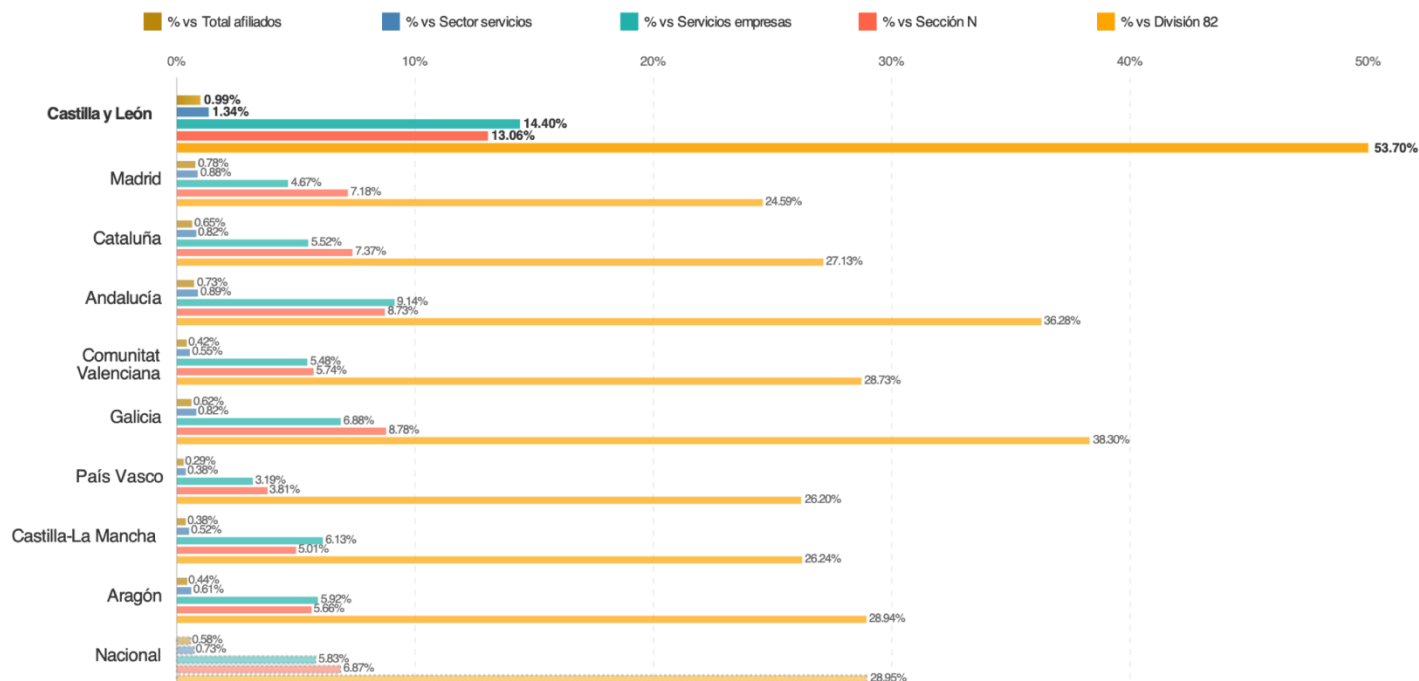
CCAA	Afiliados CNAE 8220	Total afiliados CCAA	Afiliados Sector servicios	Afiliados Sector servicios empresas	Afiliados Sección N	Afiliados División 82	% vs Total afiliados	% vs Sector servicios	% vs Servicios empresas	% vs Sección N	% vs División 82
Andalucía	17.580	2.418.313	1.983.924	192.396	201.397	48.454	0,73%	0,89%	9,14%	8,73%	36,28%
Cataluña	20.315	3.117.644	2.474.691	367.778	275.516	74.877	0,65%	0,82%	5,52%	7,37%	27,13%
Extremadura	1.781	280.544	227.436	17.236	17.359	3.725	0,63%	0,78%	10,33%	10,26%	47,81%
Galicia	5.096	820.949	620.383	74.024	58.066	13.305	0,62%	0,82%	6,88%	8,78%	38,30%
Cantabria	984	183.305	140.294	14.389	14.162	2.402	0,54%	0,70%	6,84%	6,95%	40,97%
Principado de Asturias	1.396	305.288	238.437	25.914	25.609	4.855	0,46%	0,59%	5,39%	5,45%	28,75%
Aragón	2.172	497.005	357.825	36.668	38.356	7.505	0,44%	0,61%	5,92%	5,66%	28,94%
Comunitat Valenciana	7.215	1.705.212	1.303.955	131.708	125.714	25.114	0,42%	0,55%	5,48%	5,74%	28,73%
Castilla - La Mancha	2.227	591.276	428.906	36.348	44.432	8.488	0,38%	0,52%	6,13%	5,01%	26,24%
País Vasco	2.360	820.147	617.481	73.878	61.873	9.007	0,29%	0,38%	3,19%	3,81%	26,20%
Illes Balears	922	372.010	302.085	21.827	31.147	4.905	0,25%	0,31%	4,22%	2,96%	18,80%
Canarias	1.879	766.409	680.385	42.790	67.608	11.677	0,25%	0,28%	4,39%	2,78%	16,09%
Región de Murcia	1.096	468.315	349.220	29.693	29.996	4.538	0,23%	0,31%	3,69%	3,65%	24,15%
Melilla	23	19.516	17.132	636	2.721	374	0,12%	0,13%	3,62%	0,85%	6,15%
La Rioja	38	108.222	77.195	5.518	6.724	605	0,04%	0,05%	0,69%	0,57%	6,28%
Comunidad Foral de Navarra	72	249.412	164.616	16.692	14.670	1.828	0,03%	0,04%	0,43%	0,49%	3,94%
Ceuta	1	19.503	17.113	481	1.914	149	0,01%	0,01%	0,21%	0,05%	0,67%
NACIONAL	97.670	16.722.107	13.389.098	1.674.275	1.422.595	337.349	0,58%	0,73%	5,83%	6,87%	28,95%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

Peso del sector Contact Center (CNAE 8220) por comunidades autónomas - 2024

Porcentaje de afiliados respecto a diferentes agregados del sector servicios

(Se muestran las 9 comunidades autónomas con mayor número de afiliados CNAE 8220, más la media nacional como referencia)



Castilla y León lidera todos los indicadores de peso relativo del sector Contact Center

- 1º puesto en % sobre total afiliados (0,99% vs 0,58% nacional)
- 53,70% de los afiliados de la División 82 trabajan en Contact Center (vs 28,95% nacional)
- La región duplica la media nacional en casi todos los indicadores

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la Seguridad Social (MISSM). Afiliación y alta de trabajadores/as.

REFERENCIAS

Seguridad Social (2025). *Afiliaciones en alta laboral. Histórico de estadísticas de afiliación publicadas desde 1999. Información desagregada a nivel Provincial - CNAE4D (Último día)*. Seguridad Social. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

<https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/EstadisticasPresupuestosEstudios/Estadisticas/EST8/EST167/b00b2e11-d8e2-4b6d-bd40-aa231edc9403>

Metodología Seguridad Social:

La *Estadística de Afiliación de Trabajadores a la Seguridad Social* ofrece datos de los trabajadores afiliados en situación de alta laboral y sobre movimientos de altas y bajas de afiliación a los distintos Regímenes del Sistema de la Seguridad Social.

El número de afiliados no se corresponde necesariamente con el de trabajadores, sino que se trata de las relaciones laborales o situaciones que generan obligación de estar afiliado; es decir, una misma persona se contabiliza en las estadísticas tantas veces como situaciones de afiliación tenga, ya sea porque tiene varias relaciones laborales en un mismo régimen o porque las tenga en varios. En el caso de los trabajadores del Sistema Especial para Empleados de Hogar y en el de los trabajadores del Sistema Especial para Trabajadores por Cuenta Ajena Agrarios, se contabilizan personas en alta y no relaciones laborales.

En esta Estadística se ofrecen **datos sobre la media mensual**, obtenidos como media de los datos diarios de los días hábiles del mes, y **a fin de mes** de los afiliados en alta al Sistema de la Seguridad Social.

La *Estadística de Afiliación de Trabajadores a la Seguridad Social* se publica con una periodicidad mensual con los datos correspondientes a los del mes anterior a aquel en el que se produce la publicación, garantizando la continuidad de las series temporales ofrecidas.