

¿QUIÉNES SERÁN LOS TRABAJADORES ¿LOS MÁS AFECTADOS POR LA AI? UNA MIRADA MÁS DE CERCA AL IMPACTO DE LA AI EN LAS MUJERES. LOS TRABAJADORES POCO CUALIFICADOS Y OTROS GRUPOS

OECD AI Working Paper, n° 26 (Octubre 2024)

Resumen ejecutivo

La Inteligencia Artificial (IA) ha avanzado más en la automatización de tareas cognitivas no rutinarias. Muchas de las profesiones más expuestas a la IA (incluidos los últimos avances en IA generativa) son, por tanto, profesiones de «cuello blanco» que suelen requerir varios años de formación oficial y/o educación terciaria, por ejemplo, profesionales de las TIC, directivos y profesionales de la ciencia y la ingeniería. Las profesiones que se basan en habilidades manuales y manuales, como limpiadores, peones y ayudantes de cocina, suelen estar poco expuestos a la IA.

En consecuencia, la educación es un importante factor determinante de la exposición a la IA. Las ocupaciones más expuestas a la IA no sólo tienen una gran proporción de trabajadores con un alto nivel educativo, sino que la educación también media en la relación entre la exposición a la IA y otras características sociodemográficas. Las personas trabajadoras nacidas en el país y las de edad madura pueden considerarse entre los grupos más expuestos al IA, en parte porque tienden a desempeñar ocupaciones con un mayor nivel educativo. En general, las personas trabajadoras de ambos sexos están aproximadamente igual de expuestos al IA.

Las profesiones más expuestas a la IA serán las más afectadas y las que podrían sufrir mayores trastornos. Aunque los avances de la IA se suceden rápidamente, el análisis de los datos históricos no sugiere que la exposición a la IA haya dado lugar a resultados salariales o laborales negativos en conjunto hasta ahora. Algunos estudios incluso sugieren que la exposición a la IA ha estado vinculada a resultados positivos y que estos vínculos han sido más fuertes entre los trabajadores más formados y con mayores ingresos, lo que podría agravar las desigualdades existentes.

Un nuevo análisis refuerza la idea de que existe una relación positiva entre la exposición a la IA y el empleo en el periodo comprendido entre 2012 y 2022:

- Tanto el empleo femenino como el masculino están relacionados positivamente con la exposición a la IA, cuando se controlan otros avances tecnológicos, la deslocalización y el comercio internacional, así como las tendencias a nivel de ocupación y de país. El crecimiento del empleo femenino fue incluso superior al masculino en ocupaciones altamente expuestas a la IA, lo que puede interpretarse como una continuación del declive de la tendencia de segregación ocupacional por sexos, es decir, la incorporación de las mujeres a profesiones tradicionalmente masculinas y viceversa. Ejemplos de profesiones muy expuestas a la IA en las que ha crecido el empleo femenino en las que ha crecido el empleo femenino son los directores ejecutivos (32% a 39% de mujeres entre 2012 y 2022) y los profesionales de la ciencia y la ingeniería (31% a 39% de mujeres entre 2012 y 2022).

- La relación entre la exposición a la IA y el crecimiento del empleo para las personas trabajadoras de edades intermedias y nativas también es positiva, lo que indica que el empleo de estos grupos ha crecido más, o se ha reducido menos más o se ha reducido menos en las ocupaciones más expuestas a la IA (lo que contrarresta las tendencias observadas en el conjunto de la población activa).
- Hay pocos indicios de que, hasta el momento, la exposición a la IA haya dado lugar a resultados diferentes para los distintos grupos demográficos en términos de horas de trabajo habituales o crecimiento salarial.

Algunos grupos tienen un mayor acceso a las oportunidades asociadas a la IA, lo que podría impedir que los beneficios de la IA se distribuyan de forma amplia y equitativa. Los trabajadores varones con titulación universitaria están sobrerrepresentados tanto en la mano de obra de la IA (el reducido conjunto de trabajadores con las competencias necesarias para desarrollar y mantener sistemas de IA) como entre los usuarios de IA (trabajadores que interactúan con la IA en el trabajo). En consecuencia, las mujeres y los trabajadores con menor nivel educativo podrían tener menos acceso a oportunidades de empleo relacionadas con la IA y a herramientas de IA que mejoren la productividad en el lugar de trabajo. Al mismo tiempo, si se utilizan correctamente, algunas características de la IA podrían abrir nuevas oportunidades para grupos tradicionalmente infrarrepresentados.

Las entrevistas con personas trabajadoras sobre el tema de la IA revelan las esperanzas, expectativas y preocupaciones de los distintos grupos. Los trabajadores varones, con estudios universitarios y nacidos en el extranjero tienden a tener una percepción más positiva de la IA, según una encuesta internacional de trabajadores realizada a principios de 2022 en los sectores manufacturero y financiero. Estos grupos eran más propensos a decir que la IA había mejorado su productividad y condiciones de trabajo, que la IA aumentaría sus salarios en el futuro y que estaban entusiasmados por aprender más sobre la IA. Los mismos grupos (junto con los trabajadores más jóvenes) también eran más propensos a estar de acuerdo en que la tecnología tenía un impacto positivo general en la sociedad. A pesar de ello, los trabajadores con estudios universitarios eran más propensos a decir que les preocupaba la pérdida de puestos de trabajo debido a la IA en los próximos 10 años (principalmente porque este grupo tenía más probabilidades de ser usuario de IA). Los trabajadores nacidos en el extranjero y los más jóvenes también estaban más preocupados por la pérdida de empleo debida a la IA en los próximos 10 años y más preocupados porque la recopilación de datos condujera a decisiones sesgadas en su contra.

Las entrevistas realizadas en paralelo sugieren que las personas trabajadoras jóvenes y las de más edad se enfrentan a riesgos diferentes. Las personas trabajadoras de más edad se enfrentan a ideas preconcebidas y potencialmente incluso prejuiciosas sobre su capacidad y disposición para utilizar las nuevas tecnologías. Por otra parte, su antigüedad y estabilidad en el puesto de trabajo puede ofrecerles una mayor protección contra la pérdida del empleo que a las personas trabajadoras más jóvenes.

Tabla. Síntesis de principales riesgos y oportunidades para los distintos grupos de personas trabajadoras

Grupo	Principales riesgos	Principales oportunidades
Educación terciaria	La alta exposición a la IA significa que este grupo será el más afectado por la IA, lo que podría suponer una disrupción. Temor a la inestabilidad laboral	Si la exposición a la IA sigue estando vinculada a resultados de empleo positivos, este grupo podría ser el más beneficiado
Sin educación terciaria	Menor acceso a oportunidades de empleo relacionadas con la IA y a herramientas de IA que mejoren la productividad en el lugar de trabajo	Potencial de la IA para abrir nuevas oportunidades a grupos tradicionalmente infrarrepresentados
Hombres	Mayor riesgo de automatización en general, es decir, no específico de la IA	Optimismo, confianza y percepciones positivas sobre la IA
Mujeres	Menor acceso a oportunidades de empleo relacionadas con la IA y herramientas de IA que mejoren la productividad en el trabajo	Mayor relación positiva entre la exposición a la IA y el crecimiento. Entrada en profesiones dominadas por hombres altamente expuestas a la IA
Jóvenes	Temor a la inestabilidad laboral y a una toma de decisiones sesgada	Percepción positiva del impacto de la tecnología en la sociedad
Edad intermedia	La alta exposición a la IA significa que este grupo será el más afectado por la IA, lo que podría suponer una perturbación masiva	Relación positiva entre exposición a la IA y crecimiento del empleo
Mayores	Menor acceso a oportunidades de empleo relacionadas con la IA y herramientas de IA que mejoren la productividad en el trabajo. Nociones preconcebidas sobre las capacidades y voluntad de compromiso	La estabilidad y la antigüedad pueden ofrecer protección
Nativas/os	La alta exposición a la IA significa que este grupo será el más afectado por la IA, lo que podría suponer una disrupción. Temor a la inestabilidad laboral	Relación positiva entre exposición a la IA y crecimiento del empleo
Extranjeras/os	Temor a la inestabilidad laboral y a una toma de decisiones sesgada	Percepción positiva del impacto de la tecnología en la sociedad

La síntesis de los principales riesgos y oportunidades puede permitir a los responsables políticos reflexionar sobre cómo orientar las distintas de la IA (aumento de la productividad y crecimiento económico) sin aumentar las desigualdades y la resistencia de la sociedad al progreso tecnológico. Por ejemplo, los programas destinados a mejorar las cualificaciones y capacitar a las personas trabajadoras para utilizar la IA pueden dirigirse mejor a los que carecen de educación terciaria, a las mujeres y a los trabajadores de más edad. Aunque la exposición a la IA se ha asociado tradicionalmente a resultados positivos en el empleo, algunas personas trabajadoras con estudios

superiores necesitarán apoyo para superar la interrupción y permitirles la transición a nuevos puestos de trabajo. Los responsables políticos querrán asegurarse de que la IA se utiliza de manera fiable, que no se utilice para perpetuar patrones históricos de desventaja y que los beneficios de la IA se repartan de forma amplia y equitativa.